

Bunte Mode, bunte Menschen!



Widerrufsformular

Wenn du deinen Vertrag als KonsumentIn (lt. FAGG) widerrufen willst (Umtausch, Stornierung, Sonstiges), fülle bitte das Formular auf der nächsten Seite aus und sende es per Mail an uns zurück: kundenservice@voifesch.com

Wir wollen, dass du zufrieden bist!

Mit deinem VOI fesch Produkt ist etwas nicht in Ordnung?

Es tut uns voi leid! In jedem Fall kannst du die Ware(n) **innerhalb von 14 Tagen** nach Erhalt (bei Teilsendungen gilt die letzte Sendung) – **ausreichend frankiert** – an uns zurückschicken.

Bitte beachte die folgenden Punkte:

Fehlerhafte oder falsche Ware, Transportschaden?

Der Fehler liegt bei uns, wir übernehmen natürlich die Kosten der erneuten Zustellung. Für die anfallenden Rücksendekosten erhältst du von uns im Nachhinein deine Ausgaben zurück überwiesen. Das heißt, für dich fallen somit keine Kosten an.

Größe passt nicht, Erwartungen nicht erfüllt, gefällt nicht mehr?

Gerne übernehmen wir die erneuten Zustellkosten bei Umtausch. Wir hoffen auf dein Verständnis, dass die Rücksendekosten in diesem Fall bei dir liegen.

In allen anderen Fällen können wir die Rücksendekosten nicht übernehmen.

Selbstverständlich überweisen wir nach Erhalt der unbeschädigten, rückgesendeten Ware(n) den Warenwert retour.

Bunte Mode, bunte Menschen!



An
VOI originelle Inklusions-GmbH
Neubaugasse 81/2
1070 Wien

Vor-/Nachname: _____

Adresse: _____

PLZ/Ort: _____

E-Mail/Telefon: _____

WIDERRUF / UMTAUSCH

Bestellnummer: _____

Bestelldatum: _____

Lieferdatum: _____

- Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden VOI fesch Produkte:

Produkt(e) retour: _____

- Bitte um Umtausch der folgenden VOI fesch Produkte:

Produkt(e) retour: _____

Produkt(e) neu: _____

Kontodaten für Rückzahlung:

AuftraggeberIn: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Grund des Widerrufs/Umtausches:

Ort • Datum